



## Πολιτική Διαχείρισης Ποιότητας

Η Διοίκηση και το προσωπικό της **Viopsyctr**, γνωρίζοντας τη σημασία της διαχείρισης της ποιότητας στην εμπειρία που βιώνει ο πελάτης μας και στην συνολική λειτουργία και πρόοδο της εταιρίας, ανέπτυξε και εφάρμοσε **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας**, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου **ISO 9001:2015**. Το ΣΔΠ καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρίας.

- ✿ Προς αυτή την κατεύθυνση η διοίκηση της Viopsyctr, **δεσμεύεται**:
  - ⊙ Να συμμορφώνεται με κάθε νομοθετική ή άλλη απαίτηση στην οποία εμπίπτουν οι δραστηριότητες της επιχείρησης.
  - ⊙ Να αξιολογεί τα ρίσκα και τις ευκαιρίες με στόχο τη μείωση ή και την εξάλειψη των αρνητικών και την αύξηση της πιθανότητας έκφρασης των θετικών, και
  - ⊙ Να επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση, μέσω της θέσπισης στόχων.
  - ⊙ Να παρακολουθεί τις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στην συμπεριφορά της αγοράς και στις συνθήκες παραγωγής<sup>2025</sup>
  
- ✿ Με βάση τις δεσμεύσεις αυτές, η Διοίκηση της Viopsyctr, **στοχεύει** στην:
  - ⊙ Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού του με σκοπό την ενεργή συμμετοχή του στο σύστημα διαχείρισης ποιότητας.
  - ⊙ Επένδυση σε γνώση και εξέλιξη των εργαζομένων της με στόχο την ενθάρρυνση της ενεργούς συμμετοχής τους.
  - ⊙ Υιοθέτηση πρακτικών που μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της εταιρείας<sup>2025</sup>

Οι παραπάνω κατευθυντήριοι στόχοι της πολιτικής μας επιτυγχάνονται μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας EN ISO 9001:2015, με την ανάπτυξη συγκεκριμένων και μετρήσιμων στόχων, τον τακτικό έλεγχο της λειτουργίας, τον έλεγχο της απόδοσης των παρεμβάσεων, την επιθεώρηση της απόδοσης του Συστήματος και την επανεξέταση των στόχων του με σκοπό την αναβάθμιση τους.

Ο Γενικός Διευθυντής

6.12.2025

.....